

Organisationen investieren viel Zeit in die sorgfältige Vorbereitung ihrer Assessment-Center und Interviews. Die Qualität der späteren Personalentscheidungen hängt hier insbesondere davon ab, dass in allen Prozessen und in allen Phasen sorgfältig dokumentierte und verwaltete Daten zur Verfügung stehen. Nur so ist ein Verfahren für alle Beteiligten, also für Assessoren, Interviewer und Teilnehmer, transparent - ein häufig mühsames Unterfangen.

EINSATZ VON EDV-LÖSUNGEN ZUR VORBEREITUNG UND DURCHFÜHRUNG VON ACs NEHMEN NICHT NUR VIEL ARBEIT AB, SONDERN SICHERN AUCH DIE QUALITÄT DER ENTSCHEIDUNG



# Assessment-Center & Interview-Organizer

Dr. Martin Kersting und Alexander Zimmerhofer

Mit diesem Tool werden vornehmlich fünf Ziele verfolgt:

- **Komfortable Unterstützung bei der Verwaltung der Teilnehmer- und Beobachterdaten sowie der Beurteilungen**
- **Objektivierung des Bewertungsprozesses nach vorab individuell festgelegten Regeln**
- **Dokumentation und graphische (Profile) sowie tabellarische Aufbereitung der AC- und / oder Interview-Ergebnisse (Reporting)**
- **Feedback für die Interviewer und Assessoren über ihr Bewertungsverhalten (u.a. Berechnung der Beurteilerübereinstimmungen und der Beurteilungstendenzen)**
- **Automatische Dokumentation des Assessment-Centers**

DER AC- & INTERVIEW-ORGANIZER BIETET UNTERSTÜTZUNG FÜR ALLE PHASEN DES BEURTEILUNGSPROZESSES

Komfortabel und weniger fehleranfällig ist der Einsatz von moderner Informationstechnologie anstelle der häufig noch üblichen Beschränkung auf Papier- und Bleistift-Notizen.

Die Technik muss allerdings dezent gestaltet und flexibel auf den jeweiligen Anwendungsfall adaptierbar sein, ohne die Handhabung zu erschweren. Dies gewährleistet der „Assessment-Center & Interview-Organizer“.



Zunächst wird der Assessment-Center und Interview-Organizer (ACIO) zielgruppen- und organisationspezifisch konfiguriert. Diese Konfiguration kann der Anwender selbst - unterstützt durch einen Programm-Assistenten - vornehmen. Sein Interview bzw. sein Assessment-Center wird komfortabel abgebildet, indem der Anwender die einzelnen Übungen, die Beurteilerdimensionen, den Rotationsplan und die Bewertungsskalen bestimmt. Optional erstellt das System Vorschläge zur Beobachterrotation.



Während des ACs oder Interviews werden die Einzelbewertungen in eine übersichtliche Protokollseite eingegeben. Die Wahrscheinlichkeit von Fehleingaben wird durch Plausibilitätsprüfungen minimiert.

ACIO stellt unmittelbar im Anschluss an die Eingaben alle resultierenden Bewertungen zur Verfügung. Dabei werden Tabellen und Grafiken erstellt. Abgerundet wird der Bericht noch durch die Berechnung der Beurteilerübereinstimmung und der Interkorrelation der Dimensionen.

Leicht lassen die Grafiken und Tabellenansichten in Office-Produkte exportieren, um dort weiter verwendet zu werden.

LEICHTE KONFIGURATION DER DIMENSIONEN, ANFORDERUNGEN, ROTATIONSPLAN, BEWERTUNGSSKALEN ETC. MIT HILFE EINES PROGRAMM-ASSISTENTEN

KOMFORTABLE AUSGABE VON BEURTEILERBOGEN, FEEDBACKBOGEN MIT GRAFIKEN / TABELLEN ÜBER ABSCHNEIDEN DER TEILNEHMER

Häufig arbeiten Personen jahrelang als Beurteiler im Interview bzw. im AC, ohne ein Feedback über ihr Bewertungsverhalten zu bekommen. Durch das systematische Feedback des ACIO wird es möglich, dass Beurteiler aus ihren Erfahrungen lernen. Sie bekommen beispielsweise einen Eindruck von ihren individuellen Beurteilungstendenzen. Hieraus kann eine Verhaltensänderung resultieren. Das Feedback hilft bei der Einarbeitung neuer Assessoren und Interviewer und verbessert die Beurteilungsleistung erfahrener Beobachter. Damit trägt ACIO zur Qualitätskontrolle und -optimierung bei.



QUALITÄTSSICHERUNG UND -OPTIMIERUNG DURCH SYSTEMATISCHES FEEDBACK ÜBER DAS BEURTEILUNGSVERHALTEN DER ASSESSOREN (Z. B. BEURTEILER-ÜBEREINSTIMMUNG)



DIE EXPLIKATION DER BEWERTUNGSREGELN, DIE BESTIMMUNG DER BEOBACHTER- UND INTERVIEWERÜBEREINSTIMMUNG SOWIE DIE DOKUMENTATION ZÄHLEN ZU DEN ANFORDERUNGEN, DIE DIE DIN 33430 (DIN NORM FÜR PERSONALAUSWAHL) AN EIGNUNGSBEURTEILUNGEN STELLT.

SOMIT TRÄGT ACIO WESENTLICH DAZU BEI, DASS DER BEWERTUNGSPROZESS DEN VORGABEN DER DIN 33430 ENTSPRICHT.

## **Kosten:**

950,- Euro (zzgl. MwSt) für eine unbeschränkte Nutzungslizenz für zwei Konfigurationsrechner (für die Planung des Interviews bzw. des ACs) sowie beliebig viele Anwendungsrechner (für die Durchführung, also für die Eingabe und Auswertung der Beurteilungen). Bitte beachten Sie auch die Rabatte bei Mehrfachlizenzen bzw. Angebote für Reseller.

Einen komfortablen Preisrechner für Mehrfachlizenzen können Sie unter <http://www.personalauswahl-internet.de> abrufen.

## ***Vorbereitungsphase...***

- Anpassung des Layouts der Bogen (Einfügen des Firmenlogos etc.). Beim Kauf des ACIO werden die Bogen kostenlos mit einem eigenen Logo vorbereitet. Spätere Anpassungen können selbst durchgeführt werden.
- Flexible Eingabe von Übungen, Dimensionen und der entsprechenden Matrix
- Auf Wunsch automatische Beobachterrotation, manuelle Bearbeitungsmöglichkeit
- Druck von Vorlagen der Beobachterbogen

## ***Durchführungsphase...***

- Komfortable Verwaltung der Teilnehmerdaten (neben dem Namen auch Eingabe freiwählbarer Informationen - Abteilung, Alter etc. - möglich)
- Komfortable Eingabe der Beurteilungen während des Verfahrens
- Plausibilitätskontrolle
- Automatische Berechnung von Zwischen- und Gesamtergebnissen nach selbstgewählter Gewichtung

## ***Auswertungsphase...***

- Anzeige und Druck der individuellen Teilnehmerergebnisse als Grafik und Tabelle
- Anzeige und Druck von Vergleichstabellen unterschiedlicher Teilnehmer nach einer selbst gewählten Sortierung (Gesamtwert, Abschneiden in einzelnen Übungen, Abschneiden in einzelnen Dimensionen)
- Anzeige und Druck eines ausführlichen Assessoren-Feedbacks zu den Beurteilungstendenzen (unterstützt durch Grafiken)
- Berechnung der Beurteilerübereinstimmung (Kappa)
- Berechnung der Interkorrelationen der einzelnen Beurteilerdimensionen

<http://www.personalauswahl-internet.de>  
[info@personalauswahl-internet.de](mailto:info@personalauswahl-internet.de)

